

# Formulaire de rétractation PLEIN AIR ET MAISON

Formulaire de rétractation à retourner : [contact@pleinairretmaison.com](mailto:contact@pleinairretmaison.com)

Je soussigné, Mr, Mme : ..... Prénom : ..... Adresse :  
.....  
.....

Code postale : ..... Ville : .....

Tél : ..... / .....

Déclare vouloir exercer mon droit de rétractation sur la commande passée le :  
..... N° ..... livrée le : ..... concernant le ou les  
produits suivants : ..... , ..... réf : .....

date : .....

Signature

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la consommation, l'acheteur, consommateur particulier, dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter du lendemain de la livraison du Produit lui permettant d'annuler tout ou partie de sa commande et de retourner le Produit à ses frais sans justifier sa décision. Cette faculté n'est pas applicable aux Produits fabriqués selon les spécifications de l'acheteur, nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer.

Pour exercer son droit de rétractation, l'acheteur devra contacter soit par téléphone le service commercial au numéro suivant : 09 72 60 81 67, soit par mail à l'adresse suivante [contact@pleinairretmaison.com](mailto:contact@pleinairretmaison.com), soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Société EAF  
134 Avenue de Copenhague  
Zone d'activités de Signes  
83870 SIGNES

Une demande de rétractation lui sera envoyée par mail le jour même de la demande et devra être retournée avant la fin du délai de rétractation.

Les frais d'expédition des articles retournés vers « La société EAF » resteront à la charge de l'acheteur, sauf si les articles livrés ne sont pas conformes à la commande ou font l'objet de vices apparents.

L'acheteur pourra opter pour l'enlèvement du Produit par les transporteurs de La société EAF moyennant le règlement de frais forfaitaires de transport de retour du ou des produits. Cette option devra être exercée par l'acheteur sur le formulaire de rétractation.

Le Produit devra être retourné par l'acheteur, dans un délai maximum de 7 jours ouvrés suivant

---